



COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

BILAN 2024 - PLAN D'ACTION 2025

Mars 2026



Table des matières

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité	4
Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action.....	5
Bilan 2024	7
Plan d'action 2025	14
Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisme.....	21
Annexe 1	22
Résolution 2026-94 de la Ville de Val-d'Or approuvant le bilan 2024 et le plan d'action 2025 (16 mars 2026)	22

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité

Fondée en 1935 en territoire traditionnel anishnabe, la municipalité de Val-d'Or s'est développée en simultané avec sa voisine, Bourlamaque, grâce à l'exploitation des mines d'or Sigma et Lamaque. À tel point que les villes jumelles fusionnent en 1968, en incluant la ville-dortoir de Lac-Lemoine dans leur union. En janvier 2002, à la suite d'un décret du gouvernement du Québec, les municipalités de Dubuisson, Vassan, Val-Senneville et Sullivan s'ajoutent à Val-d'Or et au territoire non organisé de Louvicourt (annexé en 1997) pour ainsi former la nouvelle ville de Val-d'Or. Elle compte maintenant 32 932 habitants (35^e municipalité la plus peuplée) répartis sur un territoire qui s'étend sur une superficie de 3958 km² (6^e plus vaste au Québec).

Bien que l'industrie minière soit une locomotive économique pour la région, c'est le secteur tertiaire qui emploie le plus de monde. Val-d'Or est en effet un important centre de services (économiques, scolaires, santé, etc.) pour la MRC de La Vallée-de-l'Or, l'Abitibi-Témiscamingue et les communautés Anishnabe de l'est de l'Abitibi et Cries du Nord-du-Québec.

La Ville de Val-d'Or emploie environ 300 personnes dans des secteurs aussi variés que les travaux publics, la trésorerie, les bibliothèques, l'entretien des parcs et espaces récréatifs, la cour municipale, etc. Elle embauche également près d'une centaine de personnes pour des emplois saisonniers, tant en été qu'en hiver. Au fil des ans, le conseil municipal a adopté une série de politiques-cadres qui guident ses décisions en matière de développement : développement social, famille, culture, saines habitudes de vie, accueil des nouveaux arrivants, environnement, lutte au racisme et à la discrimination et accessibilité pour les personnes handicapées. Toutes ces politiques voient leur application évaluée par un comité de suivi formé d'élus, d'employés de la Ville, de représentants d'organismes et de citoyennes et citoyens.

La Ville de Val-d'Or gère un budget annuel d'environ 84,4 millions de dollars.

Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action

Le conseil de ville de Val-d'Or a résolu, en 2006, que le poste de coordonnateur de services aux personnes handicapées serait attribué au titulaire du poste d'animateur à la vie rurale et communautaire avec assignation aux conseils de quartier. C'est donc M. Paul-Antoine Martel, devenu en 2021 conseiller en relations avec les milieux, qui occupe cette fonction. Le Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de la Ville de Val-d'Or fut formé la même année. Depuis tout ce temps, un membre du conseil municipal représente celui-ci au sein du comité; cette responsabilité incombe à Mme Éveline Laverdière.

Mme Laverdière et M. Martel sont épaulés dans leurs démarches par les personnes suivantes :

- Mme Véronique Bertrand, Adjointe à la directrice responsable de la coordination de la proximité et de la fluidité, de la téléphonie, de l'accueil et de l'admission pour la MRC Vallée de l'Or, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue ;
- Mme Nancy Blais, directrice de la Société de la sclérose en plaques de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Mme Marie-Christine Jobin-Chayer, ergothérapeute et citoyenne ;
- M. Léandre Lafontaine, citoyen;
- Mme Chantale Lamothe, citoyenne;
- M. Hendrix McFadden-Gingras, directeur du service Gestion des bâtiments, Ville de Val-d'Or;
- Mme Sylviane Mailhot, directrice, service de Communications, Ville de Val-d'Or;
- M. Dominic Piché, citoyen;
- Mme Lise Sauvageau, directrice du service de transport adapté La Promenade;
- Mme Valérie Simoneau, directrice, Vie autonome de l'Abitibi-Témiscamingue.

Bilan 2024

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Bilan
Les occasions de collaboration sont rares avec les partenaires du milieu communautaire	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)	Coordonnateur	Tenue d’une semaine de sensibilisation – du 1 ^{er} au 7 juin 2024	7 juin 2024	● RÉALISÉ : la Ville collabore beaucoup avec les organismes communautaires et le CISSS régional. Elle fait notamment partie du Comité de partenaires en déficience physique – déficience intellectuelle – trouble du spectre de l’autisme, duquel émane un comité « Événements » qui coordonne les activités de la SQPH.
Les organismes et institutions utilisent peu les ressources et infrastructures de la Ville pour favoriser la santé ou l’intégration sociale de leur clientèle	Établir une entente entre la Ville et ses partenaires (CISSSAT, Formation générale aux adultes, organismes communautaires) pour favoriser l’utilisation des infrastructures municipales à des fins d’intervention et d’intégration	Coordonnateur (responsable); Services culturel et sport et plein air (collaborateur)	Tenue d’une rencontre d’exploration des besoins et de l’offre, en présence des organisations utilisatrices potentielles et des responsables municipaux des infrastructures de loisir (culturel et sports et plein air)	1 ^{er} novembre 2024	▲ PARTIELLEMENT RÉALISÉ : il n’y a pas eu de rencontre exploratoire, mais des offres et demandes ponctuelles on mené à l’utilisation des infrastructures municipales par des organismes du milieu, au bénéfice des personnes qui les fréquentent.

Autres réalisations non planifiées :

- Le Coordonnateur à l’accessibilité a participé à une rencontre du Réseau des municipalités accessibles organisée par Espace MUNI, et qui traitait de la cohésion des différentes politiques sociales des municipalités au bénéfice des personnes en situation de handicap.

BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Bilan
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Présentation des enjeux d'accessibilité aux commerçants de la 3^e Avenue impactés par les travaux de réfection entre la 7^e et la 6^e Rue	Coordonnateur (responsable); directrice des communications; Service de l'ingénierie	Inclusion de la notion d'accessibilité dans les recommandations effectuées par le consultant embauché pour proposer aux commerçants des mesures visant à surmonter les impacts des travaux	Juin 2024	 RÉALISÉ : La Chambre de commerce et la Ville ont sensibilisé les commerçants à l'accessibilité à leurs commerces de même qu'au programme Petits établissements accessibles.
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Soutenir le déploiement de la brigade AxeCible, que coordonne le RAPHAT	Coordonnateur	Nombre d'évaluations réalisées	En continu	 RÉALISÉ : bien qu'on ne puisse mesurer le nombre d'évaluations réalisées, la Ville a activement soutenu le déploiement de la brigade, que ce soit en contribuant financièrement au lancement valdorien, en faisant la promotion du programme ou en fournissant la liste de ses bâtiments afin qu'ils soient « évaluables » par les « brigadiers » recrutés par l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
On trouve peu de logements adaptés sur le marché locatif	Inclure la question de l'accessibilité physique dans les travaux des Rendez-vous de l'habitation menés par la Commission de développement social	Coordonnateur (responsable); Commission de développement social	Inclusion de recommandations touchant l'accessibilité physique dans le rapport des Rendez-vous de l'habitation	3 novembre 2024	 EN COURS : les travaux des Rendez-vous de l'habitation se poursuivront en 2025.
La plage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite	Évaluer les modifications à apporter et les faire inclure dans le plan de réaménagement de la plage municipale; prévoir des mesures temporaires d'accessibilité	Responsable aquatique (Resp.); Centre de réadaptation (collab.); ARLPHAT (collab.)	Visite-terrain du comité consultatif sur l'accessibilité universelle; Élaboration d'une liste de mesures à poser à court et moyen terme.	15 octobre 2024	 NON-RÉALISÉ : le plan de réaménagement de la plage a été reporté.

Il est difficile d'intégrer l'accessibilité parmi les critères de sélection dans l'achat d'équipements et de matériel, par manque de connaissance sur les produits, les fournisseurs, les processus	Tenir un atelier de formation sur l'approvisionnement accessible	Coordonnateur (Resp.) ; Service des achats (collab.)	Tenue de l'atelier en présence du directeur des achats	30 novembre 2024	 NON-RÉALISÉ.
---	---	--	--	------------------	--

TRANSPORT					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Bilan
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnements réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Présenter les caractéristiques d'un stationnement accessible à un groupe de gestionnaires municipaux pertinents (service technique, travaux publics, urbanisme)	Coordonnateur	Tenue de la rencontre	31 décembre 2024	 PARTIELLEMENT RÉALISÉ : même si la rencontre envisagée n'a pas eu lieu, des échanges constants ont été réalisés avec le service de l'ingénierie, notamment avec l'architecte-paysagiste municipal, au sujet des caractéristiques d'un stationnement favorisant l'accessibilité. Par ailleurs, le coordonnateur à l'accessibilité a été consulté quant à l'emplacement et à la taille des stationnements réservés sur la 3 ^e Avenue en réfection.
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservé aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Réaliser un inventaire des immeubles et lieux publics significatifs et des stationnements qui les desservent; dresser un programme de modifications à apporter	Service des infrastructures urbaines (Resp.) Coordonnateur (collab.); Centre de réadaptation (collab.)	Élaboration d'un inventaire; élaboration du programme de modifications; réalisation du programme (incluant la signalisation nécessaire)	30 septembre 2024 (inventaire); 30 avril 2025 (programme); 31 décembre 2026 (finalisation du programme)	 PARTIELLEMENT RÉALISÉ : un inventaire des immeubles municipaux en fonction de leur accessibilité a été réalisé par le Service des bâtiments; des stationnements ont été ajoutés sur la 3 ^e Avenue à la suite des travaux de réfection; d'autres l'ont été devant le Marché public et devant Place 2000.

Autres réalisations non planifiées :

- Le Coordonnateur à l'accessibilité a été nommé au sein du Comité consultatif de circulation afin que soient pris en compte les défis de déplacement pour les personnes en situation de handicap.
- Une balade exploratoire s'est tenue en compagnie d'un ingénieur municipal et de l'architecte paysagiste de la Ville sur l'avenue Centrale, afin de veiller à ce que les plans de réfection à venir tiennent compte des enjeux d'accessibilité. Quatre membres du comité consultatif sur l'accessibilité universelle y ont participé.
- Afin de favoriser les déplacements des personnes handicapées, une vignette de stationnement prépayée a été mise en place, au coût de 52\$/année.

LOISIRS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Bilan
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Doter le parc à jeux d'eau du parc Lemoine d'un fauteuil roulant adapté permettant de profiter des jeux aquatiques	Service sports et plein air (Resp.); Coordonnateur (collab.); CRDP (collab.); ARLPHAT (collab.)	Obtention d'un fauteuil roulant de type « Hippocampe »)	31 décembre 2024	 NON-RÉALISÉ : Des démarches à cet effet ont bien failli porter fruit, mais la subvention espérée ne nous a pas été accordée.

Autres réalisations non planifiées :

- Le comité a été consulté quant à l'aménagement du nouveau parc des Pionniers, situé à l'angle des rues Germain et De Lorimier, notamment en ce qui concerne l'aire de repos, le positionnement des tables, le mobilier, les voies de circulation, etc. De même, le coordonnateur a participé à une séance de travail au sujet d'un éventuel réaménagement du terrain de la Maison du Citoyen, dans le secteur Dubuisson, où on retrouve des terrains sportifs, une aire de jeux et un centre communautaire; il fut question d'accès au bâtiment, de trajets sans obstacles, d'équipements accessibles, etc.
- Le coordonnateur a été consulté par le comité organisateur de l'Hiver en fête, qui planifie tenir sa grande activité hivernale au centre-ville en février 2025, afin de prévoir les défis d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.
- Le Festival d'humour de l'Abitibi-Témiscamingue a consulté le coordonnateur afin d'évaluer comment l'événement pourrait accroître son accessibilité.
- À l'occasion de la tenue de la Fête nationale du Québec à Val-d'Or, un parcours sans obstacles a été mis en place, de même qu'un partenariat avec le Transport adapté La Promenade et l'installation d'une toilette temporaire accessible, le tout afin de favoriser la participation des personnes en situation de handicap.

SÉCURITÉ PUBLIQUE					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Bilan
Le registre des personnes vulnérables tenu par le service de sécurité incendies est méconnu (tant parmi la population que parmi les intervenantes qui pourraient en faire la promotion)	Élaborer une version numérique du formulaire et en faire la promotion auprès du grand public et des partenaires de la Ville (et du Centre de réadaptation)	Service de sécurité incendies, Communications	Mise en opération du formulaire web; nombre de messages diffusés pour le faire connaître; nombre de personnes qui le remplissent	6 octobre 2024	 RÉALISÉ : après vérification, le formulaire existe en version électronique depuis 2022!

COMMUNICATIONS					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Bilan
L'information sur les services accessibles à Val-d'Or est dispersée et difficile à consulter	Regrouper ces informations sur le site Internet de la Ville, notamment sur la carte interactive de la Ville	Service des communications (Resp.); Coordonnateur (collab.)	Bonification de la section « accessibilité » du site de la Ville; création d'une nouvelle « couche » d'information sur la carte interactive du site de la Ville	1 ^{er} juin 2024	 NON-RÉALISÉ : La compilation des informations sur la carte interactive n'est pas encore réalisée. La section traitant d'accessibilité regroupe tout de même une importante quantité d'informations et est facilement repérable sur le site Internet ou via les engins de recherche
Il n'existe pas de procédure claire et connue pour signaler à la Ville de Val-d'Or les obstacles rencontrés dans l'obtention de services	Déterminer les canaux par lesquels les obstacles peuvent être signalés et publiciser ces canaux	Coordonnateur (Resp.); service des communications (collab.)	Identification des canaux de communication; nombre et nature des messages émis pour faire connaître les moyens de signalement des obstacles.	3 décembre 2024	 NON-RÉALISÉ : certaines plateformes de signalement d'obstacles ont été évaluées, et des recherches ont été menées auprès d'autres municipalités afin de voir si un tel outil existe ailleurs.

SENSIBILISATION					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances	Bilan
Il reste BEAUCOUP de travail à accomplir pour que la préoccupation envers l'accessibilité soit répandue dans la population	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2024	Programmation : mi-mai 2024	 RÉALISÉ : La Ville de Val-d'Or a contribué activement à l'organisation et à la tenue de la SQPH à Val-d'Or, notamment en prenant en charge une bonne partie de la promotion (communiqué de presse, convocations à la conférence de presse, publications sur les réseaux sociaux, etc.)

RESSOURCES HUMAINES					
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéance	Bilan
Les membres du personnel de la Ville ne sont pas toujours outillés pour bien recevoir les personnes vivant avec un handicap	Faire suivre à des cohortes de membres du personnel l'autoformation <i>Mieux accueillir les personnes handicapées de l'Office des personnes handicapées du Québec</i>	Service des ressources humaines (Resp.)	10 à 12 membres du personnel qui suivent la formation chaque année	En continu	 NON-RÉALISÉ : des discussions ont eu lieu avec le service des ressources humaines sans donner de suite. À REPORTER À L'AN PROCHAIN.
Les membres du personnel n'ont pas toujours le réflexe d'adapter leur pratique ou d'intégrer la préoccupation pour l'accessibilité dans leur planification	Tenir des séances de sensibilisation à l'accessibilité des services pour les employé.es municipaux	Coordonnateur (Resp.), Service des ressources humaines (collab.)	Tenue d'une séance de sensibilisation par année; tenue d'au moins une séance en condition hivernale	En continu	 NON-RÉALISÉ. Pas de séance tenue pour les employés en 2024.

Plan d'action 2025

Cueillette d'informations / Évaluation					
OBSTACLE	ACTION	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	DOMAINE(S) D'ACTIVITÉ TOUCHÉ(S)
La Ville ne connaît pas l'état d'accessibilité précis de chacun de ses bâtiments	Création de fiches d'évaluation des bâtiments en fonction des différents types d'obstacles nuisant à l'accessibilité ; évaluation des bâtiments municipaux.	Nombre de bâtiments inspectés	Service des bâtiments	Décembre 2025	Bâtiments et équipements
Il n'existe pas de canal clair pour signaler à la Ville un obstacle à l'accessibilité	Mettre en place un formulaire électronique et publiciser les méthodes de signalement (numéro de téléphone, courriel, site web, formulaire, etc.)	Formulaire créé Moyens de signalement déterminés Promotion des moyens de signalement	Coordonnateur à l'accessibilité	Décembre 2025	TOUS

Sensibilisation / Formation					
OBSTACLE	ACTION	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	DOMAINE(S) D'ACTIVITÉ TOUCHÉ(S)
La population est peu sensible aux réalités des personnes en situation de handicap	Contribuer à la tenue de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Tenue de la SQPH Activités ouvertes au grand public	Coordonnateur à l'accessibilité	Juin 2025	• Représentation et concertation • Sensibilisation
Il arrive fréquemment que des automobilistes se stationnent dans des places réservées sans en avoir le droit	Participer à la campagne « Tu veux ma place? Prends aussi mon handicap » de MEMO Québec (1 ^{er} au 30 juin)	Actions de promotion de la campagne	Service des communications – en collaboration avec MEMO Québec	Juin 2025	• Transport • Sensibilisation • Représentation et concertation
Les membres du personnel municipal n'ont pas toujours le réflexe d'adapter leur pratique ou d'intégrer la préoccupation pour l'accessibilité dans leur planification	Mettre en place un programme de formation de la fonction publique municipale	Élaboration du programme	Service des ressources humaines	Décembre 2025	TOUS
Il est difficile d'intégrer l'accessibilité parmi les critères de sélection dans l'achat d'équipements et de matériel, par manque de connaissance sur les produits, les fournisseurs, les processus	Formation approvisionnement accessible	Tenue de la formation	Coordonnateur à l'accessibilité	Décembre 2025	• Bâtiments et équipements

Planification					
OBSTACLE	ACTION	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	DOMAINE(S) D'ACTIVITÉ TOUCHÉ(S)
Le Complexe culturel Marcel-Monette – l'un des édifices municipaux parmi les plus fréquentés par la population – présentent de nombreux obstacles à l'accessibilité (accès aux étages, signalisation, équipements, etc.)	Inclure dans la préparation des plans et devis les mesures d'accessibilité appropriées	Consultation du CoCAU; présence dans les plans de mesures d'accessibilité	Service des Bâtiments	2025-2026	Bâtiments et équipements Loisirs
Le plan de mesures d'urgence municipal, bien qu'il contienne des mesures tenant compte des besoins des personnes handicapées, doit être mis à jour pour tenir compte de l'évolution des pratiques en la matière	Formation d'un groupe de travail ayant comme mandat d'identifier les enjeux d'accessibilité en cas de déploiement des mesures d'urgence, et de proposer des solutions	Création du comité de travail; nombre de rencontres	Coordonnateur à l'accessibilité	Septembre 2025	Sécurité publique Représentation et concertation

Diffusion / Communication					
OBSTACLE	ACTION	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	DOMAINE(S) D'ACTIVITÉ TOUCHÉ(S)
Les événements organisés par la Ville et ses partenaires présentent de nombreux obstacles à l'accessibilité	Produire un aide-mémoire à l'intention des organisateurs d'événements (municipaux ou non)	Création de l'aide-mémoire	Coordonnateur à l'accessibilité	Décembre 2025	Loisirs Représentation et concertation Sensibilisation
Les mesures mises en place pour rendre les événements plus accessibles sont méconnues des personnes qui pourraient en bénéficier	Établir une charte de signalisation à utiliser lors des événements	Création de la charte	Coordonnateur à l'accessibilité	Décembre 2025	Bâtiments et équipements Loisirs
Les mesures mises en place pour rendre les événements plus accessibles sont méconnues des personnes qui pourraient en bénéficier	Promouvoir les mesures d'accessibilité disponibles auprès du grand public, et plus particulièrement auprès des organismes partenaires de la Ville	Nombre et types de mesures mises en place pour faire connaître les initiatives municipales en matière d'accessibilité	Coordonnateur; service des communications	Septembre 2025	Communications Représentation et concertation
Le canal de communication pour signaler des obstacles à l'obtention de services et à l'exercice d'une vie active est flou et méconnu	Élaboration d'une stratégie de cueillette des signalements d'obstacles	Élaboration de la stratégie Initiatives de promotion de la stratégie	Coordonnateur; service des communications	Octobre 2025	Communications

Interventions / Aménagements					
OBSTACLE	ACTION	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	DOMAINE(S) D'ACTIVITÉ TOUCHÉ(S)
En hiver, l'accès aux immeubles et infrastructures de la Ville est difficile en raison de l'accumulation de neige et de glace	Sensibiliser les services des bâtiments et des travaux publics aux enjeux hivernaux d'accessibilité	Tenue d'une balade exploratoire au centre-ville	Coordonnateur à l'accessibilité	1 ^{er} avril 2025	Bâtiments et équipements Transports
L'équipement de la salle de cour municipale n'est pas adapté pour les personnes ne pouvant demeurer debout longtemps ou utilisant un fauteuil roulant	Procéder à l'achat d'un nouveau lutrin pour les personnes qui comparaissent dans la salle de cour municipale	Achat du lutrin	Greffière de la cour municipale	1 ^{er} juin 2025	Bâtiments et équipements
Les guichets d'accueil de la cour municipale ne sont pas adaptés pour recevoir des personnes en situation de handicap (disposition, vitres nuisant à l'audition, etc.); de même, un nouveau poste d'accueil doit être aménagé à la réception de l'hôtel de ville	Aménager des postes d'accueil accessibles à l'hôtel de ville et à la cour municipale	Aménagement des postes d'accueil	Service des bâtiments	31 décembre 2025	Bâtiments et équipements Communications
Les efforts d'accessibilité de la Ville déployés lors de la tenue d'activités sont méconnus par les personnes qui pourraient en bénéficier	Améliorer la signalisation et la promotion des mesures d'accessibilité	Initiatives de promotion; acquisition de panneaux de signalisation	Coordonnateur à l'accessibilité	Tout au long de l'année 2025	Bâtiments et équipements Communications

Soutien et concertation					
OBSTACLE	ACTION	INDICATEUR	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE	DOMAINE(S) D'ACTIVITÉ TOUCHÉ(S)
Certaines infrastructures cogérées par la Ville et le Centre de services scolaire de l'Or-et-des-Bois présentent des enjeux d'accessibilité (Théâtre Télébec, Centre Multisports Fournier, etc.)	Traitement des questions d'accessibilité dans les rencontres du comité de liaison Ville-CSSOB	Ajout d'un point statutaire aux rencontres pour les questions d'accessibilité	Ian Bélanger	2 à 4 fois par année	• Bâtiments • Loisirs
Les organismes communautaires et les services du CISSSAT – ainsi que leurs clientèles respectives - sous-utilisent les infrastructures et services municipaux	Participation de la Ville au comité des partenaires en DI-DP-TSA; arrimage entre les besoins exprimés et les services de la Ville	Nombre de liens établis entre des organisations et des services municipaux	Coordonnateur à l'accessibilité	2 à 4 fois par année	• Représentation et concertation
Les moyens des organismes communautaires voués aux personnes en situation de handicap sont limités.	Soutien aux initiatives et projets des organismes partenaires	Nombre de projets d'organismes soutenus et de collaborations déployées.	Coordonnateur à l'accessibilité	En continu	• Représentation et concertation

Coordonnées pour joindre un représentant de l'organisme

Paul-Antoine Martel

Coordonnateur de services aux personnes handicapées

855, 2^E AVENUE – CP 400

VAL-D'OR (QUÉBEC) J9P 4P4

819 824-9613, POSTE 2247

paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca

www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite

Le présent document – de même que tous les autres produits par la Ville de Val-d'Or en lien avec l'accessibilité universelle – a été réalisé en tenant compte de sa lisibilité par toutes les clientèles. Si des problèmes surviennent, communiquez sans hésiter avec le coordonnateur, aux coordonnées inscrites ci-dessus, afin d'obtenir des versions qui conviendront : il nous fera plaisir non seulement de vous fournir le document désiré, mais aussi d'enrichir nos façons de faire pour répondre aux besoins des gens de Val-d'Or.

Annexe 1

Résolution 2026-94 de la Ville de Val-d'Or approuvant le bilan 2024 et le plan d'action 2025 (16 mars 2026)



VILLE DE VAL-D'OR

EXTRAIT du procès-verbal de la 563^e séance ordinaire du conseil municipal de Val-d'Or, tenue le 16 mars 2026, à 19 h 30, au lieu habituel des délibérations, diffusée en direct sur la page Facebook et sur la chaîne YouTube de la Ville ainsi qu'en différé sur son site Web.

Sont présents(e)s :

Serge Allard, maire
Dave Tremblay, conseiller district 1
Valérie Dufour, conseillère district 2
Frédéric Vincent, conseiller district 4
Jean St-Jules, conseiller district 5
Sylvie Hébert, conseillère district 6

Cathy Elliott Morneau, conseillère district 7
Marc Boulianne, conseiller district 8
Me Sophie Gareau, directrice générale
Chantale Gilbert, directrice générale adjointe et trésorière
Carole Kamani Tchawa, assistante-greffière

Sont absents(e)s :

Maryse Ouellet, conseillère district 3
Me Katy Veilleux, greffière

2026-94

Approbation du bilan des réalisations 2024 et du plan d'action 2025 du Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de Val-d'Or.

IL EST PROPOSÉ par le conseiller Frédéric Vincent;

APPUYÉ par la conseillère Valérie Dufour;

QUE le bilan des réalisations 2024, ainsi que le plan d'action 2025 de la Ville de Val-d'Or à l'égard des personnes handicapées, présentés dans le cadre de la mise en oeuvre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, soient et sont approuvés tels que déposés.

« ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ »

Certifié vraie copie, le 17-03-2026

Serge Allard, maire

Carole Kamani Tchawa, assistante-greffière

Carole Kamani Tchawa, assistante-greffière

Ville de Val-d'Or, 2025

Direction générale

855, 2^e Avenue

Val-d'Or (Québec)

J9P 1W8

819 824-9613 – poste 2247

accessibilite@ville.valdor.qc.ca

www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite